



Webseite:  
<https://alsterfood.clients.pca.de>  
 Einrichtungs-Nr.:  
 205C01

Scan me!

## Anleitung zur Nutzung des Kantinenportals

### Schritt 1: Registrierung

Rufen Sie im Internet die oben aufgeführte **Webseite** zu Ihrer Kantine auf oder scannen Sie den QR-Code ein.

Wählen Sie bei Bedarf eine andere Sprache aus. **1**

Klicken Sie auf **"Neu Registrieren"**. **2**

Geben Sie im Feld Einrichtungs-Nr. **3** die oben bei **Einrichtungs-Nr.** aufgeführte Zeichenfolge ein und klicken Sie dann auf **"Weiter >>"**. **4**

Klicken Sie nun auf die Schaltfläche

**"Registrierung: Eltern und Kind (minderjährig)"**. **5**

Füllen Sie anschließend das Formular **6** aus:

Geben Sie zunächst die Daten des Kindes ein und klicken Sie dann auf **"Weiter >>"**. **7**

Auf der nachfolgenden Seite **8** geben Sie nun Ihre eigenen Daten ein und schließen Sie Ihre Eingabe mit Klick auf **"Weiter >>"** ab. **9**

Sie erhalten im Anschluss per E-Mail eine einmalige PIN an Ihre im System hinterlegte E-Mail Adresse.

Auf der nächsten Seite geben Sie diese PIN in das dafür vorgesehene Feld ein. **10**

Setzen Sie anschließend die Häkchen bei **"Datenschutzerklärung"** **11** und **"Allgemeine Geschäftsbedingungen"**. **12** Klicken Sie dann auf **"Weiter >>"**. **13**

Füllen Sie auf der nachfolgenden Seite die restlichen Felder des Anmeldeformulars aus (z.B. zu Allergenen).

Nach Abschluss der Anmeldung werden Ihnen Ihre Zugangsdaten zum Webportal angezeigt. **14**

Zusätzlich erhalten Sie die Zugangsdaten auch per E-Mail.

**Datenschutz / AGB**

Lesen Sie sich die Datenschutzerklärung sowie die zugehörigen AGB aufmerksam durch und bestätigen Sie diese anschließend. Nur wenn beide Dokumente bestätigt wurden, können Sie mit der Registrierung fortfahren!

Bestätigung der E-Mail-Adresse: (muster@email.de)

Bitte überprüfen Sie Ihre E-Mails nach der Bestätigungsmail mit der PIN. Geben Sie danach die PIN der E-Mail in das folgende Feld ein. Nur wenn die E-Mail-Adresse bestätigt wurde, kann die Registrierung abgeschlossen werden!

Bestätigungs-PIN: **10** PIN nicht erhalten? PIN erneut zusenden

**Datenschutzerklärung**

**11**  Ich erteile die in der Datenschutzerklärung aufgeführten Einwilligungen in die Verarbeitung und Nutzung meiner Daten: [Datenschutzerklärung](#)

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**12**  Ich habe die AGB gelesen, verstanden und akzeptiert: [AGB](#)

**13** << Zurück Weiter >>

## Schritt 2: Anmeldung im Webportal

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Webportal an. **15**

**PCA**  
Professional Card Administration GmbH

**PCA Kantinenportal**  
**AlsterFood GmbH**

Benutzeranmeldung

Sprache: **Deutsch**

Benutzername \*

Passwort \*

**15** Anmelden

Neu Registrieren

Passwort vergessen

Sie haben nun Zugriff auf die unterschiedlichen Bereiche des Webportals über das Menü auf der linken Seite. **17**

**Registrierung abgeschlossen**

Ihre Registrierung wurde erfolgreich abgeschlossen. Sie können sich nun mit den unten angegebene Zugangsdaten im Webportal anmelden. Um zur Anmeldeseite zu gelangen, klicken Sie auf den untenstehenden Button.

**14**

Zugangsdaten der Eltern

Der Benutzer der Eltern besitzt weitere Rechte als der Benutzer des Schülers.

Benutzername: **muster3a**

Passwort: **y%**

Fertig

Sie werden bei der ersten Anmeldung aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern. **16**

**16** **Passwort ändern**

Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen regelmäßig Ihr Passwort. Nur so kann sichergestellt werden, dass kein Unbefugter Zugang zu Ihrem Kundenkonto erlangt.

Ihr altes Passwort: \*

Ihr altes Passwort

Ihr neues Passwort (mind. 5 Zeichen): \*

Ihr neues Passwort (mind. 5 Zeichen)

Bestätigung des neuen Passwortes: \*

Bestätigung des neuen Passwortes

Passwort ändern

**17**

**PCA**  
Professional Card Administration GmbH

Musterschule Maximilian Muster Vertrag: 8511

Dashboard

Wochenplan

Mein Kundenkonto

Finanzen

Analysen

GUTHABEN 0,00 €

Verfügbar: 0,00 €

Reservierte Speisen: 0,00 €

ESSEN RESERVIERT 0

Essen reserviert bis: (Keine Reservierung)

Letzte Abholung am: (Keine)

Person wechseln

Benutzereinstellungen

Benachrichtigungen

Passwort ändern

Abmelden

Die nächsten Reservierungen

Aktuell liegen keine weiteren Reservierungen vor.

Die zuletzt abgeholten Essen

Bislang wurden keine reservierten Essen abgeholt.

## Guthaben aufladen

Ihr Kundenkonto bei PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt. Damit Ihre Kinder wunschgemäß am Essen teilnehmen können, sorgen Sie deshalb bitte immer für ein **ausreichendes Guthaben**.

Klicken Sie links im Menü auf **“Mein Kundenkonto”** <sup>18</sup> und dann rechts auf **“Zahlungsart”**. <sup>19</sup>

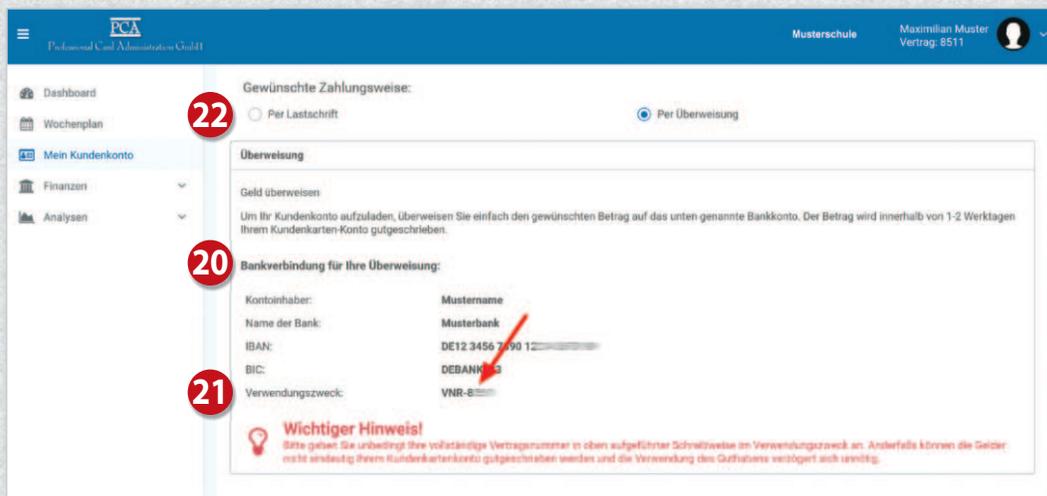
Auf der nächsten Seite wird die Bankverbindung angezeigt, über die das Guthaben aufgeladen werden kann. <sup>20</sup>

### Wichtig!

Bei Überweisung oder Einrichten eines Dauerauftrages geben Sie bitte unbedingt den angezeigten Verwendungszweck an <sup>21</sup>, damit das Geld zeitnah Ihrem Konto geschrieben wird.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihr Konto automatisch per Lastschrift aufzuladen. Zuvor muss mindestens eine Überweisung von Ihrem Konto eingehen, damit Ihre Bankverbindung für die Lastschrift verwendet werden kann.

Bei Lastschrift wählen Sie auf der Seite **“Zahlungsart”** die Option **“Per Lastschrift”**. <sup>22</sup>

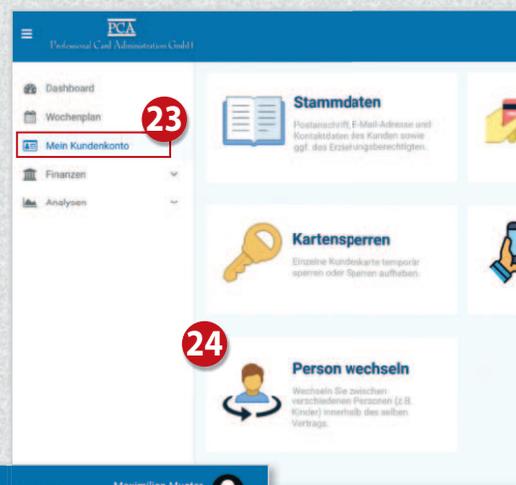


## Weiteres Kind hinzufügen

Im Webportal können Sie weitere Kinder Ihrer Familie hinzufügen, sofern diese dieselbe Schule oder KiTa besuchen. Das heißt, Kinder die dieselbe Schule oder KiTa besuchen, nutzen ein gemeinsames Guthaben.

Klicken Sie links im Menü auf **“Mein Kundenkonto”** <sup>23</sup> und dann auf **“Person wechseln”**. <sup>24</sup>

Klicken Sie auf der nächsten Seite auf **“Person hinzufügen”** <sup>25</sup> und füllen Sie das Formular aus.



## Essen reservieren

Klicken Sie links im Menü auf **“Wochenplan”** <sup>26</sup>. Wählen Sie nun die gewünschten Menüs aus. <sup>27</sup>  
Mit einem weiteren Klick auf das Menü wird das Essen wieder storniert. <sup>28</sup>

Das Bestellen und Stornieren der Mahlzeiten ist nur bis zur jeweiligen Ablauffrist möglich. Diese Fristen finden Sie oberhalb des Wochenplans. <sup>28</sup>

Bei Krankheit Ihres Kindes **stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen.

|                        | Glutenfrei, Eifrei und Milchfrei Kost<br>3,70 €     | Vegetarisch<br>3,70 €   | Vollkorn<br>3,70 €                                  |
|------------------------|---|---|---|
| Montag<br>22.05.2023   | Hackeschmorkohl mit Kartoffeln <sup>1</sup><br>obst | Kartoffeln mit Kohlrabigemüse und Omelett <sup>1-5</sup><br>obst          | Hackeschmorkohl mit Kartoffeln <sup>1</sup><br>obst |
| Dienstag<br>23.05.2023 | Reis mit Hähnchenbrust und Paprikagemüse            | Reis mit Gemüsekräutersauce <sup>1</sup><br>Mandelschokolade <sup>6</sup> | Hühnerfricassee mit Gemüse und Reis <sup>6</sup>    |

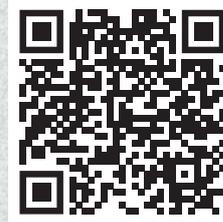
## Bedienung per App

Die meisten Funktionen stehen Ihnen auch in der App **“PCA Kantine”** zur Verfügung. Die App kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore oder dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code:

Android:



Apple:



Nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung empfiehlt es sich, die App zu nutzen. Zum Benutzen der App werden dieselben Zugangsdaten wie zur Anmeldung im PCA-Webportal (Benutzername und Passwort) verwendet.

## Weitere Informationen

Viele weitere Informationen rund um das Thema Essensbestellung finden Sie in mehreren Sprachen unter dem nachfolgenden Link: <https://doc.pca.de/canteen/user>

## Service bei Fragen

Für Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter [schule@pca.de](mailto:schule@pca.de) oder der Telefonnummer **040-654 983 64** gern zur Verfügung.

Überreicht durch:

**AlsterFood GmbH**  
Alsterdorfer Markt 6  
22297 Hamburg  
[www.alsterfood.de](http://www.alsterfood.de)